タダオキ利用規約(利用ユーザー様用)

本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、サラウンド株式会社（以下「当社」といいます。）が提供するEC事業者向けの発送代行・スペース提供サービスであるタダオキ（以下「本サービス」といいます。）に関し、利用ユーザー（本規約第２条において定義します。）の利用条件を定めるものです。本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。

第 1 条 （適用）

1. 本規約は、本サービスの利用に関する当社と利用ユーザーとの間の権利義務関係を定めることを目的とし、利用ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されるものとします。
2. 当社は本サービスに関し、本規約のほか、ご利用にあたってのルール等、各種の定め（以下、総称して「当社諸規約」といいます。）をすることがあります。当社諸規約はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約の規定が前項の当社諸規約の規定と矛盾する場合には、当社諸規約において特段の定めなき限り、当社諸規約の規定が優先されるものとします。

第 2 条 （定義）

本規約において使用する以下の用語は各々以下に定める意味を有するものとします。

(1) 「登録ユーザー」とは、第3条に基づき本サービスの利用者（提供ユーザー又は利用ユーザー）としての登録がなされた事業者である個人又は法人を意味します。
(2) 「登録希望者」とは、本サービスの利用を希望する者を意味します。
(3) 「登録情報」とは、本サービスに関し当社が登録ユーザーに対して提供を求める一定の情報を意味します。
(4) 「利用ユーザー」とは、本サービスを利用する登録ユーザーとして登録され、本サービスを利用して当社からスペースを借り、又は、借りようとする事業者である個人又は法人を意味します。
(5) 「提供ユーザー」とは、本サービスを利用する登録ユーザーとして登録され、本サービスを利用して当社に対してスペースを貸し、又は、貸そうとする事業者である個人又は法人を意味します。
(6) 「利用契約」とは、当社と利用ユーザーとの間で成立する本規約及び当社諸規約に従って本サービスを利用する契約の総称を意味します。
(7) 「スペース」とは、当社が提供ユーザーから賃貸又は転貸等の方法により使用権を

付与されたスペースのうち、当社が運営するウェブサイト等を通じて利用ユーザーと当社との間で個別契約を締結することにより、利用ユーザーが利用可能となる貸しスペースを意味するものとします。

(8) 「スペース情報」とは、提供ユーザーが当社に提供し、当社が当社ウェブサイト等上に掲載するスペースに関する情報（文章、画像、動画その他のデータを含みます。）を意味します。

(9) 「物品」とは、利用ユーザーが所有権を有する取扱商品等のうち、スペースに収納することを希望する動産を意味します。

第 **3** 条 （**登録**）

1. 登録希望者は、本規約を遵守することに同意し、かつ、登録情報を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。
2. 登録の申請は必ず本サービスを利用する個人又は法人自身が行わなければならず、原則として代理人による登録申請は認められません。また、登録希望者は、登録の申請にあたり、真実、正確かつ最新の情報を当社に提供しなければなりません。
3. 本サービスは事業者である個人又は法人を対象としたサービスであり、事業主でない個人による登録申請は認められません。
4. 当社は、当社の基準に従って、登録希望者の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨を登録希望者に通知し、この通知が登録希望者に到達することにより登録希望者の登録ユーザーとしての登録は完了したものとします。
5. 前項に定める登録の完了時に、本サービスの利用契約が登録ユーザーと当社の間に成立します。
6. 登録ユーザーが本サービスに登録したことにより生じた損害及び登録ユーザーが本条の規定に違反したために被った損害に関し、当社は一切責任を負いません。
7. 当社は、登録希望者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録を拒否することがあります。
   (1) 本規約又は当社諸規約に違反するおそれがあると当社が判断した場合
   (2) 事業者でない個人としての登録であると当社が判断した場合
   (3) 当社に提供された登録情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
   (4) 過去に本サービスの利用の登録を取り消された者と同一の個人又は法人であると合理的に判断できる者の再登録である場合
   (5) 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかに該当する場合

(6) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営又は経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っていると当社が判断した場合
(7) 本サービスと同一又は類似のサービスを行っていると当社が判断した場合
(8) 本サービスの継続的な提供が合理的な理由により困難であると当社が判断した場合
(9) 当社からの電子メールを受領できない場合
(10) その他、当社が登録を適当でないと判断した場合

第 4 条 （登録情報の変更）

利用ユーザーは、登録情報に変更があった場合は、遅滞なく、当社の定める方法により、当該変更事項を当社に通知し、当社から要求された資料を提出するものとします。

第 5 条 （パスワード及び利用ユーザーIDの管理等）

1. 利用ユーザーは、自己の責任において、本サービスのパスワード及びユーザーIDを管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
2. パスワード又はユーザーIDの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等に起因する損害の責任は登録ユーザーが負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
3. 利用ユーザーは、パスワード又はユーザーIDが盗まれたり、第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。
4. 利用ユーザーは、自己の本サービスの利用環境に応じて、コンピューター・ウィルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を自らの費用と責任において講じるものとします。

第 6 条 （個別契約）

1. 利用ユーザーが当社ウェブサイト等を通じて特定のスペースを選択して本サービスの利用を申し込み、当社が当社ウェブサイト等の管理画面上で当該申込みに対し承認の意思表示をした時点で、利用ユーザーと当社との間に、当社が利用ユーザーに当該スペースを無償で一時的に使用させる契約（以下「スペース利用契約」といいます。）及び利用ユーザーが当該スペースに自ら収納する物品の荷受け、発送等を当社に委託する契約（以下「発送業務委託契約」といいます。）が成立します（以下これらの契約を総称して「個別契約」といいます。）。当社は、通常、利用ユー

ザーから上記利用申込の意思表示が示された後3営業日以内に、承諾可否について判断した上、利用ユーザーに対して通知するものとします。

2. 利用ユーザーは、利用契約の有効期間中、本規約の目的の範囲内かつ本規約及び当社諸規約に違反しない範囲内で、当社の定める方法に従い、本サービスを利用することができます。
3. 個別契約の契約期間は当事者間において別段の合意がない限り12か月間とし、期間満了により契約は終了します。但し、利用ユーザーと当社のいずれか一方が相手方に対して期間満了の2か月前までに個別契約を更新しない旨の通知を書面又は電子メール等の電磁的方法で行わない場合、個別契約は自動的に12か月間更新されるものとし、以後も同様とします。

第 7 条 （スペース利用契約の内容）

1. 利用ユーザーと当社は、スペース利用契約の対象となるスペースがその性質上借地借家法の適用対象となる建物に該当せず、借地借家法の適用がないことを確認します。
2. 利用ユーザーと当社は、仮にスペースが借地借家法の適用対象となる建物に該当する場合でも、スペース利用契約の目的が、スペースの一時使用を目的としており、かつ無償で使用させる契約であることから、借地借家法の適用を受けるものではないことを確認します。
3. 利用ユーザーは、スペース利用契約を締結するにあたり、スペースの内見等を行うことはできません。
4. 利用ユーザーは、スペース利用契約により当社が使用させるスペースが、当社が提供ユーザーから借り受けたスペースであり、提供ユーザーの都合により当該スペースを利用できなくなる場合があること、及び、その場合には当社がいつでもスペース利用契約を解除できることを予め承諾するものとします。
5. 前項に定める事情により、利用ユーザーが提供するスペースが利用できなくなった場合、当社は速やかに他のスペースを提供できるよう努めます。
6. 利用ユーザーは、第三者に対しスペース利用契約に基づくスペースの利用権を譲渡し、又は転貸してはならないものとします。
7. 当社が個別契約に基づき利用ユーザーに対し提供するスペースは、物品の収納にのみ利用が可能であり、その他の用途には利用できません。
8. 当社及び提供ユーザーは、利用ユーザーがスペースに収納する物品の毀損又は滅失等について一切の責任を負いません。
9. 利用ユーザーは、スペースの増築、改築、改造若しくは模様替え又はスペースの敷

地内における工作物の設置を行ってはならないものとします。

10. 利用ユーザーは、個別契約の期間満了、解除又は解約等により個別契約が終了する日までに、スペースに収納している利用ユーザーの所有ないし管理する物品を撤去するものとします。
11. 前項に定める物品の撤去が必要になる場合、利用ユーザーは、個別契約が終了する10営業日前までに当社に対し撤去日を通知しなければならないものとします。
12. 当社又は提供ユーザーは、発送業務委託契約又は発送業務再委託契約に基づく業務の遂行や、提供ユーザーのスペース管理上の都合による物品の移動その他やむを得ない理由がある場合には、利用ユーザーがスペースに収納する物品について必要な措置をとることができるものとします。

第 8 条 （発送業務委託契約の内容）

1. 当社が発送業務委託契約に基づき委託を受ける具体的な業務は、以下の業務とします。
   (1) 物品の入出荷対応、荷役業務及び収納された物品の確認、及び発送に必要な管理業務。
   (2) 利用ユーザーの入出荷指示に基づく、物品アソート、ラベル貼付、梱包、デリバリー手配、伝票作成業務
   (3) 前項業務に付帯関連するものとして利用ユーザーと当社が協議の上で取り決める業務
2. 当社又は提供ユーザーが前条に定める委託業務進行をする時間帯は、原則として土日祝祭日を除く、各スペースを提供する提供ユーザーの営業時間内としますが、各スペースを提供する提供ユーザーの都合により変更される場合があります。
3. 当社が発送業務委託契約に基づき配送を行うにあたり、当社スタッフ又は提供ユーザーは利用者から提供されたECモールwebサイト（Shopify、BASE等）のスタッフアカウントにログインする等の方法により配送先を確認するものとし、利用ユーザーは当社スタッフ及び提供ユーザーが配送先を確認できるように協力するものとします。
4. 前項のスタッフアカウントを当社に対し提供することが困難な場合は、出荷データの送信等別途当社が指定する方法により、当社に対し配達先を伝達するものとします。
5. 本条3項ないし4項に定める方法により当社スタッフが物品の配送先を確認できた場合、当社は原則として3営業日以内に当該物品を当該配送先に発送いたします。
6. 利用ユーザーは、当社が発送業務委託契約に基づき受託した業務の一部又は全部を提供ユーザー又はその他当社が適切と判断した第三者に再委託することに同意しま

す。

第 9 条 （個別契約の料金及び支払方法等）

1. 利用ユーザーは、個別契約を締結してスペースを利用する場合には、別途当社が定めるサービス利用料金（消費税別）を当社又は当社が指定する者に対して支払うものとします。
2. 前項のサービス利用料金は、発送業務委託契約に対する対価であり、スペース利用契約については無償とします。
3. 利用ユーザーは、毎月1日から末日までのサービス利用料金を、対象月の翌月末日までに支払うものとします。当社は、毎月5営業日までに前月中における利用ユーザーのサービス利用料金に関する請求データを作成し、利用ユーザーに対して書面又は電子メール等の電磁的方法により送付するものとします。
4. 利用ユーザーが前項の期限までにサービス利用料金の支払を怠ったときは、利用ユーザーは、当社に対し、当該サービス利用料から既払金を控除した残金及びこれに対する支払期日から支払済みまで年14.6％の割合による遅延損害金を支払うものとします。
5. サービス利用料金の支払い方法は、原則として利用ユーザーが事前に本サービスへの登録を行ったクレジットカードでの決済によるものとし、当社が別途支払方法を指定する場合には当該方法によるものとします。
6. 当社が、前項に定めるクレジットカード決済によるサービス利用料金の支払いを受ける場合、当社は当月分のサービス利用料金を翌月15日までにクレジットカード会社に対して請求し、立替払いを受けるものとします。

第 10 条　　（個別契約の終了）

1. 個別契約の成立後、以下の事由が発生した場合、当社は、14日前までに書面又は電子メール等の電磁的方法により利用ユーザーに対して通知する方法により、当該利用ユーザーとの間で締結された個別契約及び利用契約を解除することができるものとします。
   (1) 連続して90日間以上、スペースから利用ユーザーの顧客への物品の出荷が無かった場合
   (2) 連続する120日間において、スペースから利用ユーザーの顧客への物品の出荷に関するサービス利用料金の累計金額（消費税等別）が50万円を下回った場合
   (3) 前各号の他、利用ユーザーによる利用方法が本サービスの趣旨に適合しないものであると合理的に判断した場合
2. 前項の規定により個別契約のみが解除された場合、以後当社は当該ユーザーとの間

での個別契約の締結をお断りできるものとします。

3. 利用ユーザーは、個別契約の有効期間中であっても、当月末日までに当社所定の方法により通知を行うことにより翌月末日付で個別契約を解除できますが、その場合であっても翌月分のサービス利用料金をお支払いいただく必要があり、サービス利用料金の割引、返金等は行いません。
4. 利用ユーザーは、個別契約の終了後も物品をスペースに残置した場合、当該物品に関する所有権を放棄し又は当社に譲渡したものとみなされるものとし、当社は、任意の判断で当該物品を廃棄し又は当該物品を譲り受け第三者への譲渡その他の処分を行うことができるものとし、利用ユーザーはこれを予め承諾するものとします。この場合、当社は当該物品の処分に関して利用ユーザーに生じた損害についての責任を一切負わず、また、当社は、利用ユーザーに対して当該物品の引取り及び処分に関し負担した費用を請求できるものとします。

第 11 条　　（スペースに収納できない物品）

以下に定める物品は、スペースへの収納を禁止します。

(1) 危険物・毒物

劇薬、毒物、放射性物質など

(2) 生き物

植木類、苗及び生花、種子、ペット類など

(3) 生鮮食品

魚介類、野菜、果実など

(4) 異臭のする物

臭いの強い物など

(5) その他当社が取り扱い不可としたもの

現金・有価証券、ゴミ、産業廃棄物、及び法令の定めにより取り扱いできない物

第 12 条　　（禁止行為）

利用ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。なお、以下の各号該当性について、当社から利用ユーザーに対して説明を求めたものの合理的な説明が得られなかった場合には、各号に該当する行為を行ったものとみなします。

(1) 法令又は公序良俗に違反する行為
(2) 犯罪行為に関連する行為
(3) 本サービスの内容等、本サービスに含まれる著作権、商標権ほか知的財産権を侵害する行為

(4) 当社、他の登録ユーザー、又はその他第三者のサーバー又はネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
(5) 当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
(6) 不正アクセスをし、又はこれを試みる行為
(7) 他の登録ユーザーに関する個人情報等を収集又は蓄積する行為
(8) 不正な目的を持って本サービスを利用する行為
(9) 本サービスの他のユーザー又はその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
(10) 他のユーザーに成りすます行為
(11) 当社が許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、又は営業行為
(12) 当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接又は間接に利益を供与する行為
(13) その他、当社が不適切と判断する行為

第 13 条　　（利用の制限等）

1. 当社は、利用ユーザーが以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、利用ユーザーに対して、本サービスの全部若しくは一部の利用を制限し、当該利用ユーザーとの間で締結された個別契約を解除し、又は利用ユーザーとしての登録を抹消することができるものとします。
   (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
   (2) 登録情報に虚偽の事実があることが判明した場合
   (3) 料金等の支払債務の不履行があった場合
   (4) 支払停止若しくは支払不能となり、又は、破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
   (5) 自ら振出し、又は、引受けた手形又は小切手につき、不渡りの処分を受けた場合
   (6) 差押、仮差押、仮処分、強制執行又は競売の申立てがあった場合
   (7) 租税公課の滞納処分を受けた場合
   (8) 死亡した場合又は後見開始、保佐開始若しくは補助開始の審判を受けた場合
   (9) ６ヶ月以上本サービスの利用がなく、当社からの連絡に対して応答がない場合
   (10) 個別契約の成立後、当社が、本サービスにおける通常の連絡手段を用いて連絡をしたにもかかわらず、１週間以上連絡がとれない状態が継続した場合
   (11) 他の登録ユーザーや第三者とのトラブル発生数が、故意・過失を問わず、一定

水準を越えた場合

(12) その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合

2. 当社は、当社の都合により、本サービスの提供を終了することができます。この場合、当社は登録ユーザーに事前に通知するものとします。
3. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき利用ユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第 14 条　　（権利帰属）

1. 本サービスに含まれているコンテンツ及び個々の情報、商標、画像、広告、デザイン等に関する著作権、商標権その他の知的財産権、及びその他の財産権は全て当社又は正当な権利者に帰属しています。
2. 利用ユーザーは、当社若しくは著作権その他の知的財産権及びその他の財産権を有する第三者から利用又は使用を許諾されている場合、又は、法令により権利者からの許諾なく利用若しくは使用することを許容されている場合を除き、本サービス及び本サービスの内容について複製、編集、改変、掲載、転載、公衆送信、配布、販売、提供、翻訳・翻案その他あらゆる利用又は使用を行ってはなりません。
3. 利用ユーザーが前項に反する行為によって第三者から差止請求、損害賠償請求その他一切の請求を受けた場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。また、利用ユーザーがこれらの行為によって利益を得た場合、当社は利用ユーザーに対し、その利益相当額を請求できる権利を有するものとします。

第 15 条　　（保証の否認及び免責）

1. 当社は、本サービスが利用ユーザーの特定の目的に適合すること又は有用性を有することについて、何ら保証するものではありません。
2. 当社は、本サービスに起因して利用ユーザーに生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。
3. 当社は、本サービスに関して、利用ユーザー同士、提供ユーザー又は第三者との間において生じた取引、連絡又は紛争等について一切責任を負いません。
4. 当社は、登録ユーザーによる本サービスの利用が、登録ユーザーに適用のある法令等に適合することを何ら保証するものではありません。
5. 本サービスは事業者である個人又は法人のみが利用可能であり、当社と利用ユーザーとの間で締結される契約に消費者契約法は適用されません。
6. 何らかの理由により当社が利用ユーザーに対して損害賠償責任を負う場合においても、当社の賠償責任は直接かつ通常の損害に限り、かつ、当社が当該利用ユーザーから直近6か月間においてサービス利用料金として実際に受領した金額の合計額を

上限とします。

第 16 条　　（紛争処理及び損害賠償）

1. 利用ユーザーは、本規約に違反することにより、又は、本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対しその損害を賠償しなければなりません。
2. 利用ユーザーが、本サービスに関連して他の登録ユーザーその他の第三者からクレームを受け、又は、それらの者との間で紛争を生じた場合には、直ちにその内容を当社に通知するとともに、利用ユーザーの費用と責任において当該クレーム又は紛争を処理し、当社からの要請に基づき、その経過及び結果を当社に報告するものとします。
3. 利用ユーザーによる本サービスの利用に関連して、当社が、他の登録ユーザーその他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合は、利用ユーザーは当該請求に基づき当社が当該第三者に支払を余儀なくされた金額を賠償しなければなりません。

第 17 条　　（秘密保持）

当社及び利用ユーザーは、本サービスの利用に関して相手方から開示又は提供された営業上の情報のうち一般的に秘密にすべきと考えられる情報（以下「秘密情報」といいます。）について善良なる管理者の注意をもって取り扱い、事前に書面により相手方の同意を得ることなく、秘密情報を本サービスの目的以外に使用し、又は第三者に開示又は提供してはならないものとします。但し、当社は、利用ユーザーの秘密情報を提供ユーザーに対して提供することができるものとし、利用ユーザーは予めこれを承諾します。

第 18 条　　（個人情報の取り扱い）

1. 当社は、本規約のほか、プライバシーポリシーに従って個人情報を取り扱います。
2. 利用ユーザーは、本サービスの利用の前に本サービスにリンクされたプライバシーポリシーを事前確認し、同意した場合にのみ本サービスを利用できるものとします。
3. 利用ユーザーは、当社が本サービスを提供するために利用ユーザーの個人情報を提供ユーザーに対して提供することについて予め同意します。

第 19 条　　（本規約・当社諸規約の変更）

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、利用ユーザーの承諾を得ることなく、本規約及び当社諸規約の内容を変更又は追加することができるものとします。

(1) 利用規約の変更が、利用ユーザーの一般の利益に適合するとき。

(2) 利用規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。

第 20 条　　（通知等の方法）

利用ユーザーと当社との間の通知及び連絡は、当社ウェブサイト等での公表、メールでの通知その他当社が別途定める方法によって行うものとします。

第 21 条　　（本規約上の地位等の譲渡等）

利用ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位若しくは利用契約又は個別契約に基づく権利若しくは義務を、第三者に譲渡し又は担保に供してはならないものとします。

第 22 条　　（完全合意）

本規約に含まれる事項に関する当社と利用ユーザーとの完全な合意を構成し、口頭又は書面を問わず、当社諸規約に含まれる事項に関する当社と利用ユーザーとの事前の合意、表明及び了解に優先します。

第 23 条　　（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、当該規定を除く本規約の各規定は、継続して完全に効力を有するものとします。

第 24 条　　（準拠法・裁判管轄）

1. 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。
2. 本サービスに関して紛争が生じた場合には、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 25 条　　（協議解決）

当社及び利用ユーザーは、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

2022年6月22日制定